

Horeca Business Coaching

De Horecavraag: "is alles naar wens?" werkt niet?
Als eigenaar of manager benieuwd naar verbeteropties in je restaurant, hotel, conferentiecentrum of evenementenorganisatie? Je krijgt al een tijd je bedrijfsdoelen niet overgedragen op je medewerkers? Er is een te groot en te snel personeelsverloop? De klantenstroom is onregelmatig en divers? Je bent uiteindelijk niet tevreden over de kwaliteit die je levert, ondanks alle inspanningen? De kardinale vraag: je hebt onderaan de streep te weinig resultaat van je investering in tijd, energie en geld?
Met zulk soort vragen en nog veel meer kan **COACH BV** Horeca & Events jouw organisatie adviseren, coachen en in de uitvoering begeleiden.

De COACH BV methodiek

- We komen naar je vestiging voor een intake en een quick scan. Hiervan krijg je verslag in de offerte, die we je snel sturen
- Na afstemming over de opdracht, gaan we op basis van de quick scan:
 - Of eerst 6 weken op de werkvloer coachen met een concreet verbeterresultaat. (we hebben wel een managementoverleg met een korte trainings-sessie en samenwerkingsoverleg)
 - Of we gaan met directie- en/of managementteam een 3-daagse werkconferentie houden over dieperliggende oorzaken van de ontwikkelingsvraag en gaan dat definitief ombuigen naar een succes
- Vervolgens wordt het management gecoacht op de werkvloer in de aansturing van medewerkers
- We sluiten het traject na 6 maanden af met een sterke verbetering in omzet, winst en uitstraling. De investering is terug verdiend!

COACH BV Horeca & Events: het CoachTeam
COACH BV begeleidt al jaren ondernemers en managers in de ontwikkeling van zichzelf en hun business/hun organisatie. **COACH BV** coaching definiëren wij als: het begeleiden van het (leer)proces van de manager in zijn/haar organisatie.

Met Hans Koch en Tina Willekes-Scoon als managementcoaches en Ron Grillet als senior horecacoach hebben we een dijk van een team staan. We hebben samen gigantisch veel management- en horeca-ervaring. Ron zette een hotel-restaurant op en heeft verschillende zaken tot bloei gebracht. Hans had een restaurant en coacht al 25 jaar grote en MKB bedrijven. Tina heeft samen met Hans verschillende grote en middelgrote bedrijven gecoacht in ontwikkeling en turn-around. Samen pakken we zowel de uitvoering als het management aan.

Begeleiding uitvoering

We gaan samen met het uitvoerende team aan de slag. We kijken scherp, spiegelen, geven feedback, stimuleren en confronteren met zowel vooruitgang, als met groeimogelijkheden. We kennen het vak, in de keuken, in het restaurant, in de bedrijfsvoering.
Zes weken lang coachen we de medewerkers, tot men het zelf kan oppakken.
Daarna gaan we met het management de diepte in!

Coaching en begeleiding directie/management

Of het nu een team, een afdeling of een organisatie is; of het nu jou betreft, of jou en je partner (in business); wij kunnen je coachen. We doen dat in een programma. Het (proces) programma bestaat uit drie onderdelen:
Testing - weet wie je bent en hoe je doet
Training - leer hoe je eigen kwaliteiten ontwikkelt
Coaching - jij krijgt feedback op jouw ontwikkeling.

Wat gaan we doen

Aan de hand van je testuitslagen, gekoppeld aan je ontwikkelingsvraag (een ander noemt dat een probleem) maken we een programma.
Het managementteam gaat samen met Ron, Hans & Tina een driedaagse werkconferentie in, meestal in Frankrijk. Zodat we grenzen letterlijk en figuurlijk overschrijden.

We gaan concreet werken:

- hard werken aan identiteit, missie en doelen van jezelf en je organisatie
- horecabedrijven bezoeken en proeven
- metaforen beleven, zodat je concreet leert.

We gaan naar Frankrijk omdat onze ervaring is, dat je in een andere cultuur effectiever plaats in je hoofd maakt voor nieuwe dingen. We nemen letterlijk de ruimte.

Je krijgt feedback op je gedrag. Dat ontstaat gewoon vanzelf en natuurlijk omdat het CoachTeam je/jullie een aanzet geeft. De dagen zijn verdeeld in concrete werkblokken, in reflectieve sessies, in abstracties (afstand nemen) en in beslissingsmomenten (wat doe ik er mee).

Welke diepgang zoeken we

- * Wie ben ik: over je gedragspatronen en je waarden
- * Wat wil ik: je doelen en resultaten vastgelegd
- * Wat kan ik: je kwaliteiten en vaardigheden in beeld
- * Waarom kan ik dit: je motivatoren uitgelegd
- * Hoe doe ik dat: jouw leermodel wordt concreet
- * Wat houdt me tegen: over remmingen opheffen
- * Welke rol heb ik: over samenwerken in het team
- * Hoe organiseer ik: strategie, tactiek en uitvoering
- * Hoe strijd ik: over conflicthantering/onderhandelen
- * Hoe breng ik dat in praktijk: over implementeren
- * Hoe vertel ik dat aan de ander: over communicatie

Coaching en France

We vonden een geschikte locatie in de Franse Ardennen. Wij gaan er samen heen: effectieve tijdbesteding in de VIP-bus. Op dag drie zijn we om 19.00 uur terug.

"Weten wat je wilt en doen wat je kunt" Hans ©

informatie: Hans Koch - COACH BV

Diederichsstraat 33
3971 PA Driebergen-Rijsenburg
T : 030-6982080
E : info@coach-bv.eu
W : www.typecoaching.nl
www.coach-bv.eu

Voorbeelden van vragen die we stellen:

Wat wil je? De vragen hieronder helpen je om je doelen scherp te krijgen, in de juiste context. Doelen zijn alleen bereikbaar als je weet waar je vertrekt, weet welke weg je wilt afleggen en weet waar je naar toe wilt.

Waar sta je nu
Welk beeld heb je van jezelf als je je doel bereikt hebt
Hoe zou je dat beeld verwoorden of concretiseren
Hoe zou je je korte termijn doelen benoemen
Wat zijn je "tussen"doelstellingen
Wat heb je als je je doel niet bereikt
Wat heb je niet als je je doelen wel bereikt hebt
Wie werken er allemaal mee aan je doelen
Kun je een realistische context aan je doel geven?



De heuvels in Lalobbe in herfstkleuren

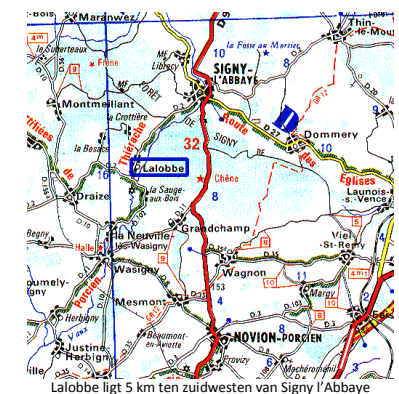
Nog wat voorbeelden van vragen:

Hoe organiseer ik mezelf? De ene mens houdt van plannen maken en de ander laat het op zich af komen. Welke voorkeur je ook hebt, van beide voorkeuren kunnen we leren. Misschien kun je pas loslaten als je vast gehouden hebt?

Wat doe jij om je dag goed te laten verlopen
Hanteer je voor alles een planning of juist niet
Hoe reageer je op onverwachte zaken of storingen
Hoe flexibel ben je in het hanteren van 'regels'
Hoe ziet jouw week-, maand- of jaarplanning er uit
Hoe houd je bij wat je bereikt en niet bereikt
Hoe ga jij om met prioriteiten en tijd
Wat is voor jou echt belangrijk om te plannen
Welke hoofd- en bijzaken onderscheid je?



Het huis Carpentier in La Besace (een gehuchtje) in Lalobbe



Lalobbe ligt 5 km ten zuidwesten van Signy l'Abbaye